

ATIMOMENT

NIEUWSBRIEF

Atimo® Personeelstechniek B.V.

Hoog tijd...

"Na het zuur komt het zoet" belooft het kabinet Balkenende II bij alle nieuwe maatregelen, die Nederland toekomstbestendig moeten maken. Het lijkt erop dat het nu inderdaad gebeurt: Nederland zit in de lift en die gaat zelfs nog harder omhoog dan verwacht. Dat was hoog tijd; niet in de laatste plaats voor het kabinet zelf, dat hoopt bij de verkiezingen volgend jaar er de zoete vruchten van te plukken. Maar komt het economische herstel wel door de ingrijpende veranderingen die het kabinet heeft doorgevoerd, of is het de aloude tijdrekening, waarin op (zeven) magere jaren altijd weer vette jaren volgen? De tijd zal het leren. Tenminste, als het volgende kabinet geen maatregelen teruggedraait. Dat zou dan wel heel zuur zijn voor al die organisaties die op de kop zijn gegaan als gevolg van al die veranderingen. Met één zo'n organisatie hebben we voor dit **ATIMOMent** gesproken: zorgverzekeraar DSW. DSW heeft naar verhouding de meeste nieuwe klanten overgehouden aan de invoering van de nieuwe zorgverzekering. Verder vindt u onze vaste rubrieken Bij de tijd (over onze ingebouwde klok), Tijd gekoppeld (EasyLyn), Nieuwe ontwikkelingen en een nadere kennismaking met een Atimo-medewerker. Neemt u even tijd voor een **ATIMOMent**?

inhoud

2 INTERVIEW

Zorgverzekeraar DSW

2

3 NIEUWE ONTWIKKELINGEN

Time-Wize®: ideale spil

4 ZIJ MAKEN TIJD VOOR U!

Birgitta Nyqvist

4 TIJD GEKOPPELD

EasyLyn Loon & Salaris

4

Bij de tijd

De biologische klok

Als er geen klokken, kalenders of tijdregistratie zouden bestaan, dan is de mens toch in staat een vast leefpatroon aan te houden. Dat wordt geregeld door onze biologische klok. Of eigenlijk door ons bioritme.

De biologische klok is het mechanisme waarmee ons lichaam zijn activiteit aanpast aan de natuurlijke cycli van dag, maand of jaar. Hij zorgt er bijvoorbeeld voor dat we slaap krijgen en weer wakker worden en bestuurt de spijsvertering. Onze pijnappelklier geeft de hormonen af die onze biologische klok aansturen.

De grondslag voor de biologische klok is het bioritme. Bioritmen houden onze soort in stand door te zorgen voor een constant intern milieu. Daarvoor zijn er talrijke regelsystemen.



Men onderscheidt bijvoorbeeld ritmen die vastliggen in het genetische systeem van cellen (bijvoorbeeld de hartslagfrequentie en de peristaltiek van het maagdarmkanaal) en ritmen die onder invloed staan van de omgeving. Daar zijn er ook weer twee van. De eerste zijn de ritmen waarvoor het lichaam een geheugen heeft (dit is in feite de biologische klok met zijn 24-uursritme). Als we geïsoleerd raken van onze normale omgeving, zal dit ritme gewoon doorgaan. De tweede soort ritmen zijn ritmen die rechtstreeks op het organisme werken zonder dat daarvoor een geheugen is ontwikkeld. Raken we geïsoleerd, dan verdwijnt dit ritme.

Een van onze belangrijkste ritmen is het dag- en nachtritme. Dit heeft als basis een bioritme van iets meer dan 24 uur. Zonder uitwendige prikkels zouden we dus elke dag iets later wakker worden. Daarom moet het steeds worden bijgesteld tot een ritme van precies 24 uur. De belangrijkste prikkel hiervoor is licht. Ochtendlicht vanaf 5 uur versnelt de biologische klok, waardoor we de volgende dag eerder wakker zijn. Licht in de avond en nacht (tot ongeveer 5 uur) vertraagt de klok. Het licht wordt ontvangen door speciale fotoreceptoren in het oog.

Bron: Encarta® Winkler Prins

Atimo is gesloten op vrijdag 26 mei

Op de vrijdag na Hemelvaartsdag zijn ons kantoor en de helpdesk gesloten. Hebt u ons dringend nodig, belt u dan het gewone nummer en u hoort via het antwoordapparaat hoe u ons kunt bereiken.

Zorgverzekeraar DSW grootste groeier na invoering basisverzekering!

(Gelukkig was Time-Wize® op tijd geïnstalleerd.)

Door de introductie van de nieuwe zorgverzekeringswet per 1 januari hebben zich bij de zorgverzekeraars grote veranderingen voorgedaan. De meeste zijn begin 2005 al gestart met de voorbereidingen om op tijd klaar te zijn. Maar hoe goed voorbereid ook, niemand had verwacht dat zoveel mensen in beweging zouden komen. Nu het stof enigszins is neergedaald, maken de verzekeraars de winst- en verliesrekening op: hoeveel verzekerden zijn erbij gekomen en hoeveel vertrokken? Bij Zorgverzekeraar DSW is dat saldo buitengewoon positief uitgevallen! Naar verhouding is DSW met een groei van ruim 28 procent de grootste groeier. Ze zijn er trots op, maar verbaasd lijken ze niet echt te zijn, blijkt tijdens het interview met Wybe van Valen en Karin Leeuwenburgh. Zij verzorgen de salarisadministratie en worden daar sinds 24 oktober 2005 bij ondersteund door Time-Wize®.

Al meer dan tien jaar is de zorgverzekeringswereld in beweging met als doel onder meer de kosten van de zorg terug te dringen en de marktwerking te bevorderen. Bij de maatschappijen heeft dit in de loop van de jaren veel veranderingen teweeggebracht. Voor de voormalige ziekenfondsen ging dat vaak gepaard met een cultuurverandering. Doordat er concurrentie ontstond, moesten ze klant- en marktgericht, gaan werken. Dat proces is bij Zorgverzekeraar DSW al in de jaren 90 ingezet en in versterkte mate sinds DSW in 1999 in de particuliere verzekeringen stapte. "Doordat particuliere maatschappijen ook ziekenfondsverzekerden mochten aannemen, kwamen we op een achterstand," verklaart Wybe van Valen deze stap. "Als je moest overstappen van ziekenfonds naar particulier kon dat niet bij ons." Sindsdien vormden de particulier verzekerden een relatief klein onderdeel van het verzekerdenbestand, maar van de indertijd ingezette cultuurverandering heeft het bedrijf nu veel profijt. Want volgens Van Valen is dat een groot deel van de verklaring van het succes: "In gezaghebbende beoordelingslijsten over de ziektekostenverzekeraars, bijvoorbeeld bij de Consumentenbond en Independer, stonden we steeds bovenaan

als het gaat om service, bereikbaarheid en de snelle verwerking van nota's." De periode voorafgaand aan 1 januari en de maanden daarna stonden bij DSW in het teken van de nieuwe basisverzekering. "Vandaar dat we op een misschien wat vreemde datum zijn begonnen met Time-Wize®. We wilden per se dat alles goed werkte, voordat de grote drukte begon," vertelt Karin Leeuwenburgh.

Waarom heeft DSW voor Time-Wize® gekozen?

Het systeem waar DSW mee werkte, was nog gebaseerd op DOS. "Het was onbetrouwbaar, werd ook niet meer ondersteund en het was niet meer berekend op de groei die we vorig jaar al doormaakten. Begin 2005 hebben we bij verschillende aanbieders, die we hebben geselecteerd via internet, een algemeen informatiepakket opgevraagd." Het eerste contact met Atimo was nog met de voorganger van Wybe van Valen, vertelt hij. "De informatie van Atimo hadden we dus al. Na beoordeling van de pakketten hebben we twee leveranciers uitgenodigd voor een presentatie: Atimo en de leverancier van het oude pakket. We hebben ze een wensenlijst toegestuurd, met de vraag deze mee te nemen in hun presentatie." De keuze viel op Time-Wize®, onder andere omdat dit pakket van Atimo het meeste bleek te lijken op het oude pakket. Dat was belangrijk omdat DSW al te grote veranderingen zoveel mogelijk wilde voorkomen.

Hoe zijn de ervaringen tot nu toe?

"Het verliep in het begin niet helemaal soepel. De tijd tussen het invoeren van de gegevens van een medewerker en de mogelijkheid de klok te gebruiken was bijvoorbeeld te lang. Maar in samenwerking met de helpdesk en de softwareontwikkelaars van Atimo was het probleem snel verholpen." Ook het leren omgaan met het systeem zorgde bij de salarisadministratie voor een paar hachelijke momenten, vooral toen medewerkers niet werden geregistreerd bij binnenkomst en zelfs de toegang tot het gebouw werd ontzegd. Gelukkig merkte Karin Leeuwenburgh het 's avonds tijdens het overwerken en was het probleem de volgende ochtend verholpen. Maar alles bij elkaar zijn ze erg tevreden. "Het systeem is erg stabiel en makkelijk in het gebruik. Daar waren we erg blij mee, gezien ook de vele

Time-Wize®
maakt het
omgaan met
individuele
roosters
makkelijker.

Karin Leeuwenburgh

2



Karin Leeuwenburgh en Wybe van Valen



euwenburgh en Wybe van Valen

Zorgverzekeraar DSW is gevestigd in Schiedam. Er werken momenteel ongeveer 390 mensen op het hoofdkantoor en 60 bij de apotheken die tot de organisatie behoren. DSW is landelijk actief, maar werft zijn klanten vooral in de regio Delft, Westland, Groot-Rotterdam, Den Haag en Zoetermeer. DSW gaat uit van het solidariteitsprincipe en vindt dat alle verzekerden voor het basispakket dezelfde prijs moeten betalen. De werksfeer bij DSW is informeel en collegiaal.

Een fulltime werkweek bestaat uit 34 uur, maar volgens het cafetariamodel voor arbeidsvoorwaarden kunnen medewerkers meer of minder uren werken. Hiervan wordt veel gebruik gemaakt. De werktijden kunnen bovendien heel flexibel worden ingevuld.

uitzendingkrachten die we de afgelopen maanden in dienst hebben gehad en de groei van DSW. Met het oog op de toekomst hebben we extra functionaliteiten afgenomen, die nog niet in gebruik zijn, zoals de webklok. Nu de grote drukte achter de rug is, hopen we daar aan toe te komen.”

Een van de mogelijkheden die de salarisadministratie in de toekomst misschien wil invoeren, is om afdelingshoofden zelf mutaties te laten invoeren. “Misschien, want eigenlijk vinden we het wel leuk om het zelf te blijven doen. Om dezelfde reden waarom we persoonlijk elke maand de salarisstroken uitdelen: dan spreek je tenminste de mensen nog eens die achter de namen op je scherm zitten.”

Tijdregistratie is geen informatie-eiland

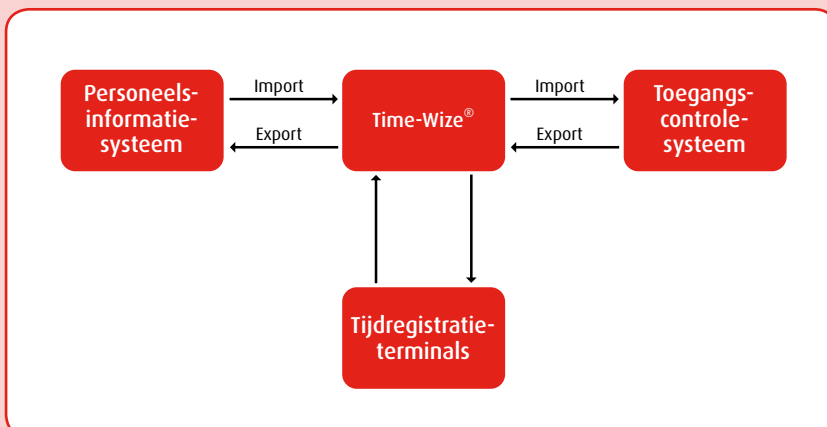
Bedrijven van een serieuze omvang hebben meestal meerdere automatiseringssystemen waarin gegevens staan die voor tijdregistratie van belang zijn. Op zijn beurt bevat het tijdregistratiesysteem weer gegevens die voor andere systemen belangrijk zijn. Door de vaak centrale rol van Time-Wize® is het de ideale spil in de verdeling van gegevens over meerdere geautomatiseerde systemen.

Een voorbeeld van een oplossing die we met Time-Wize® meerdere keren hebben gerealiseerd:

1. Een nieuwe medewerker wordt aangenomen.
2. Zijn/haar gegevens worden ingevoerd in het personeelsinformatiesysteem.
3. Time-Wize® haalt de gegevens uit dit systeem en maakt een nieuwe medewerker aan in Time-Wize®. Diens pasnummer is nu nog niet bekend.
4. Time-Wize® zet de gegevens over in een extern toegangscontrolesysteem.
5. Op de eerste werkdag gaat de nieuwe medewerker naar bijvoorbeeld de afdeling beveiliging of facilitaire zaken. Deze vindt de door Time-Wize® toegevoegde medewerker in het externe toegangscontrolesysteem, geeft hem/haar een pas, voert het pasnummer in in het toegangscontrolesysteem en geeft ook aan waar hij/zij toegang heeft.
6. Time-Wize® haalt vervolgens het ingevoerde pasnummer op uit het toegangscontrolesysteem en voegt dit toe aan de medewerkergegevens.
7. De medewerker kan nu in- en uitklokken met de nieuw aangemaakte pas, via tijd klokken of via het toegangscontrolesysteem of een combinatie van beide.
8. Als laatste zorgt Time-Wize® ervoor dat de gerealiseerde uren worden doorgegeven aan het ‘eindsysteem’. Dit kan een salarispakket zijn voor uitbetaling van de gemaakte uren, een financieel pakket voor verantwoording van de gemaakte uurkosten, een ERP-pakket voor de nacalculatie, etc.

Hetzelfde gebeurt als gegevens van bestaande medewerkers wijzigen. Time-Wize®-programmatuur zorgt er zo voor dat systemen van verschillende leveranciers op een juiste manier en op het juiste moment de juiste informatie krijgen. Hiermee wordt tevens gewaarborgd dat afdelingen hun eigen verantwoordelijkheden behouden, zonder dat gegevens meerdere keren moeten worden ingevoerd.

Dat gegevens in verschillende merken/typen databases zijn opgeslagen, dat sommige gegevens in XML-formaat en andere in Ascii-formaat worden aangeleverd, dat soms de toegangscontroledatabase lokaal staat, het personeelsinformatiesysteem in Amerika is ondergebracht en het systeembeheer in India, is voor Atimo geen probleem.



Birgitta Nyqvist Commercieel-administratief medewerkster

Birgitta is eraan gewend haar naam te spellen. Dat krijg je als je vader van Zweedse afkomst is. Maar verder is ze toch heel Nederlands. Ze werkt alweer bijna vijf jaar bij Atimo en vindt haar werk leuk door de afwisseling. Liefst heeft ze het ook lekker druk, want Birgitta gaat een uitdaging niet uit de weg.

Birgitta Nyqvist (36) verliet de basisschool met een VWO-advies, maar haar zus deed de tuinbouwschool (LTS-C) en dat trok haar meer. "Ik was liever met mijn handen bezig. We hadden vijftien praktijkvakken, waaronder metaal- en houtbewerking. Hartstikke leuk!" Vervolgens ging Birgitta naar het KMBO (kort middelbaar beroepsonderwijs), rondde de richting bedrijfsadministratie en -economie af, maar zag een vervolgopleiding niet zitten. "Ik woonde toen al samen. Via uitzendbureaus heb ik veel verschillende baantjes gehad, zodat ik kon uitzoeken wat ik eigenlijk wilde. Na anderhalf jaar bleek dat ik een technische binnendienst het leukste vond. Veel plannen en coördineren, veel contacten en daarbij administratief werk." Zo'n baan vond Birgitta bij de REMU. Na tweeënhalp jaar moest ze er weg door de fusie van de energiebedrijven. Ze kwam bij Warmtebouw, als servicecoördinator. "Dat was te hoog gegrepen! Het eerste half jaar heb ik het heel zwaar gehad, maar uiteindelijk heb ik er toch mijn draai gevonden. Het was een geweldige baan." Na vierenhalp jaar ging ze met zwangerschapsverlof. Ze wilde graag terugkomen, maar het werk was niet parttime te doen. Birgitta is zo'n anderhalf jaar thuisgebleven. Net weer parttime aan het werk, kwam ze alleen te staan met haar zoon. "Toen bleek dat ik voor financiële onder-



Birgitta, Nick en Nina

steuning niet in aanmerking kwam door mijn baantje. Ik werd eigenlijk gedwongen om te stoppen!"

Ze zocht onmiddellijk weer werk, toen haar zoon naar de basisschool ging en vond het op de technische binnendienst van Douwe Egberts. Ze vond er ook een nieuwe relatie! Na een paar jaar werd het werk haar door onderbezetting te veel. Ze zag een advertentie van Atimo. "Ik heb toen vooral aan de commerciële kant gewerkt en had het goed naar mijn zin." Na anderhalf jaar werd haar dochter geboren. "Daarna kreeg ik ander werk: op maandag verzorg ik nu de administratie rondom het onderhoud en op dinsdag en donderdag telefonische acquisitie. Dat was nieuw voor me, maar inmiddels doe ik het alweer een paar jaar en vind ik het heel leuk. Het is zo een heel afwisselende baan."

De zoon van Birgitta is nu 11 en haar dochter 3 en vragen dus nog veel aandacht. Maar als het even kan, is ze thuis graag creatief bezig. "Veel kleding voor mijn dochter maak ik zelf. En ik maak bijvoorbeeld sieraden of kaarten. Eigenlijk vind ik nog steeds alles leuk, waarbij je met je handen bezig bent."

Tijd gekoppeld

Easylon Loon & Salaris

Het aantal koppelingen van Time-Wize® met andere systemen groeit nog altijd. Sinds kort kan het ook met Elsa, het salarispakket van Easylon Loon & Salaris.

Met behulp van het gebruikersvriendelijke pakket Elsa van Easylon Loon & Salaris kunnen organisaties ervoor kiezen hun lonen en salarissen in eigen beheer te verwerken of het uit te besteden aan Easylon Salarisservice. Zelfs wisseling is mogelijk.

In de personeelsinformatiemodule van Elsa kunnen de personeelsgegevens worden geïntegreerd om bijvoorbeeld managementinformatie te genereren. Alle documenten kunnen per werknemer worden opgeslagen en bewerkt. Deze module bevat tevens een uitgebreid ziekmeldingsprogramma, dat ziek- en herstelmeldingen direct doorstuurt naar de Arbodienst. Ook kan het pakket een ziektedossier opbouwen volgens de richtlijnen van de Wet Verbetering Poortwachter. Het toont alle ondernomen en nog te nemen acties. De verschillende overzichten geven een helder beeld van het actuele en/of historische ziekteverzuim.

De combinatie van Time-Wize® met Elsa maakt het nog gemakkelijker om de salarisadministratie zelf te doen en levert een aanzienlijke kostenbesparing.

Door de koppeling worden de overuren automatisch vanuit Time-Wize® doorgeboekt naar Elsa, dat vervolgens alle berekeningen uitvoert. Daarna kunnen de loonstroken, aangiftes, loonkosten en betaalstaten worden afgedrukt, de betalingen ingelezen in het telebankierprogramma en de loonaangifte automatisch digitaal doorgestuurd naar de Belastingdienst. De loonjournaalpost kan worden ingelezen in diverse financiële pakketten. Wie een onderhoudscontract afsluit met Easylon kan wijzigingen in wet- en regelgeving downloaden van internet.

Voor meer informatie: www.easylon.nl

Colofon

ATIMOMENT is een uitgave van
Atimo® Personeelstechniek B.V.

Planetenbaan 16, 3606 AK Maarssen, www.atimo.nl
Contactpersoon: Jozé van Schaik, tel. 0346 - 55 33 36